



Technologie Centrum Westbayern GmbH
Emil-Eigner-Straße 1
86720 Nördlingen
Telefon: (+49) 09081 8055-100
Fax: (+49) 09081 8055-151
E-Mail: info@tcw-donau-ries.de

SEMINAR: Telefontraining für Auszubildende

Dienstag, 22. Oktober 2024 | 08:30 Uhr bis 13:00 Uhr

Technologie Centrum Westbayern

Ohne Kunden ist hier nichts los! Darum ist es wichtig, dass auch Auszubildende den richtigen Umgang mit Kunden und Lieferanten in der Telefonie lernen. Wertschätzende Kommunikation, freundliche Gespräch führen und auch mit Reklamationen richtig umgehen will gelernt/trainiert sein. Um Führung im Gespräch zu übernehmen hilft oft auch die richtigen Fragen zu stellen. Die Vorteile für Sie: - Ihre Azubis werden optimal auf eine für Sie gewinnbringende Telefonie vorbereitet - wertschätzende Kommunikation auch in schwierigen Situationen - mit den richtigen Fragen zum Ziel - durch die richtigen Gesprächsnotizen kann eine optimale Nachbearbeitung erfolgen Unsere Leistungen für Sie: - erfrischendes Telefonseminar/-training mit vielen Übungen und Praxistransfer - Teilnehmer erhalten einen Leitfaden für eine wertschätzende Gesprächsführung mit Kunden und Lieferanten

Preis: 185,00 € + MwSt. inkl. Verpflegung und Handout

Anmeldung: <https://termine.tcw-donau-ries.de?dfxpath=/anmeldungen/new/262?kid=1>

Veranstalter:

[Technologie Centrum Westbayern](#)

Emil-Eigner-Straße 1
86720 Nördlingen

Telefon: +4990818055100
<http://www.tcw-donau-ries.de>